

2020年5月19日

【再掲】新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う公演中止によるチケット払戻しについて

この度、5月4日付の政府からの緊急事態宣言延長等の対応を受け、先日来、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向けたJTBグループ対策方針として4月1日（水）から5月31日（日）の期間について、本公演を中止しておりますが、昨今の国内情勢を鑑み、『3密』防止対策等を踏まえた公演開催に向けての周辺環境が整わない現状から、ご来場を頂くお客様をはじめ、出演者、運営スタッフの安全確保を最優先するべく、当面の間、本公演を中止させて頂くこととなりました。なお2020年度公演に関しては、6月中旬頃の状況を鑑み、再度、ご案内をさせていただきます。

公演名：DRUM TAO 「万華響-MANGEKYO-2020」

会場：オルタナティブシアター

中止公演：2020年4月1日(水)から6月29日(月)に開催の全125公演

※購入されたプレイガイドにより、払い戻しの方法・期限が異なりますのでご注意ください。

※払い戻し期間を過ぎますとチケット代の払い戻しが行えなくなりますので期間内にお手続きをお願いいたします。

※半券がもぎられているチケットは全て無効となり、一切払い戻しは出来ません。予めご了承ください。

#### ★万華響オンラインチケット

【払戻し期間】2020年5月19日(火)～6月29日(月)

払戻しの詳細につきましては、別途ご案内のメール ([mangekyo-tokyo@jtbcom.co.jp](mailto:mangekyo-tokyo@jtbcom.co.jp)) をお送りさせていただきます。そちらをご確認いただき、お手続きをお願い致します。

なお、払戻しの対象は「チケット代金」のみとなりますので、予めご了承ください。

#### 対象チケット一覧

- ・万華響 -MANGEKYO-2020 チケット
- ・万華響 -MANGEKYO- 東京エンターテインメント コンビネーションチケット
- ・学生割引チケット

#### 【本件に関するお問合せ】

万華響公演事務局 TEL:0570-008-884 (平日 10:00～17:00)

## ★イープラス

【払戻し期間】5月13日（水）10:00～6月29日（月）23:59

■ファミリーマート／セブン-イレブンでチケットを発券した方

⇒コンビニ発券店舗にて払戻し手続き

<https://eplus.jp/sf/refund1/a-type>

⇒発券した店舗へ行けない場合は、イープラスにチケットを返送してください。

<https://eplus.jp/sf/refund1/b-type>

■配送でチケットを受け取った方

⇒イープラスにチケットを返送してください。

<https://eplus.jp/sf/refund1/b-type>

払戻しチケットを「特定記録郵便」で返送いただいた場合、お客様ご自身で配達状況をご確認いただく事が可能です。

※日本郵便 郵便追跡サービスはこちら

<返送先>

〒150-6005 東京都渋谷区渋谷恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー5階  
株式会社イープラス カスタマーフロント部 「DRUM TAO 「万華響-MANGEKYO-2020」」 係

※6月29日（月） 必着

2) チケットをお受取りになっていないお客様(コンビニ発券、当日引換)

イープラスからのメール・SMS でのお知らせをお待ちください。

また、ご自身が該当するご返金方法は以下のチャートにてご確認ください。

【詳細】 <http://eplus.jp/page/eplus/refund2/>

【お問い合わせ】 イープラス <http://eplus.jp/qa/>

## ★チケットぴあ

【払戻し期間】2020年5月16日（土）～7月31日（金）

1) 店舗（セブン-イレブン、チケットぴあ店舗）にて、チケットを発券されたお客様  
発券した店舗で払戻しを致します。払戻し期間内に発券した各店舗に、チケットをご持参の上、  
ご来店下さい。店舗で発券されたチケットには、券面下側にお買い求め頂いた店舗名が記載  
されています。

ご来店のご都合がつかない場合は、チケットぴあメールセンターへ払い戻し受付期間内必着  
でチケットをご郵送ください。郵送による払い戻し方法の詳細は下記2)をご参照ください。

2) チケットを配送引取りされたお客様

期限内必着でチケットぴあメールセンターまで、「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」い  
ずれかにてご返送下さい。その際、チケットとメモ（①ご返金先の住所②お名前③連絡可能  
な電話番号④返送チケットの単価⑤返送チケットの枚数を記載）を同封して下さい。

<送り先> 〒150-0011 東京都渋谷区東 1-2-20 渋谷ファーストタワー

ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「DRUM TAO 「万華響-MANGEKYO-2020」」宛  
払戻し受付期間終了後 3～4 週間程で「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。郵便振  
替払出証書は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒にて届きます。本人確認証をご持参の  
うえ、郵便局にて換金してください。

【詳細】 <http://t.pia.jp/guide/refund.html>

【お問い合わせ】 チケットぴあインフォメーション

0570-02-9111（オペレーター対応：10:00～18:00）

## ★ローソンチケット

【払戻し期間】2020年5月15日（金）10:00～6月29日（月）23:59

1) 店舗（ローソン・ミニストップ）にて、チケットを発券されたお客様  
「チケットを発券した店舗（ローソン・ミニストップ）」のLoppiで払戻し手続きをお願いいたします。なお店舗で発券されたチケットには、券面下側にお買い求め頂いた店舗名が記載されています。

2) チケットを配送引取りされたお客様

お近くの「ローソン店舗」のLoppiで払戻し手続きをお願いいたします。

☆チケット代金以外の手数料について：チケットと同時に発券された「各種手数料券」をお持ちいただき、チケットと同様にLoppiで払戻し手続きを行ってください。払戻し対象となるのは「先行サービス料」・「システム利用料」・「店頭発券手数料」です。

※「配送料」は払戻し対象外となります。ご了承ください。

※「各種手数料券」を紛失した・破棄した等でLoppiで手続きが行えない場合はご返金いたしかねます。

ローソンチケットでの払戻しに関してはこちら→ <http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

【お問い合わせ】：ローソンチケット 0570-000-777（オペレーター対応 10:00～18:00）

※払い戻し期間内【払い戻し期間 2020年5月15日（金）10:00～6月29日（月）23:59まで】に必ずお手続きを行ってください。

※払い戻し受付期間を過ぎてからの受付は一切できませんので 必ず払い戻し期間内にお手続きください。