

2020年3月19日

【再々掲】新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う公演中止に関する  
チケット払戻しのお知らせ

3月14日付の政府発表と国内情勢を鑑み、新型コロナウイルス感染症拡大防止に向けて、2月28日(金)から3月13日(金)に開催予定の全24公演について中止とさせて頂くこととなりました。

公演を楽しみにされていた皆様には、多大なご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げますと共に、ご理解の程何卒お願い申し上げます。

~~※中止期間は2月28日(金)から3月19日(木)までの全34公演に延長させて頂くこととなりました。~~

※中止期間は2月28日(金)から3月30日(月)までの全53公演に延長させて頂くこととなりました。

青文字部分が3月13日付の追加のご案内となります。

緑文字部分が3月19日付の追加のご案内となります。

当該期間のチケットに関しては、全て払い戻しの対応をさせていただきます。払い戻し手続きの際には、現在お手元にお持ちのチケットが必要となりますので、必ず保管を頂きますよう、お願い申し上げます。

公演名：Panasonic presents DRUM TAO 「万華響-MANGEKYO-」

会場：オルタナティブシアター

中止公演：2月28日(金)から3月30日(月)に開催の全53公演

払戻し対象公演：2月28日(金)から3月30日(月)に開催の全53公演

**※購入されたプレイガイドにより、払い戻しの方法・期限が異なりますのでご注意ください。**

※払い戻し期間を過ぎますとチケット代の払い戻しが行えなくなりますので期間内にお手続きをお願いいたします。

※半券がもぎられているチケットは全て無効となり、一切払い戻しは出来ません。予めご了承ください。

※払い戻しに関する詳細は下記よりご確認ください。

※払い戻しのお申込みをいただいてから返金までにお時間をいただく場合がございますのであらかじめご了承ください。

## ★万華響オンラインチケット

【払戻し期間】2020年3月7日(土)～2020年4月10日(金)

※2020年3月14日(土)～2020年3月19日(木)の公演分も含む

※2020年2月28日(金)から2020年3月30日(月)に開催の全53公演対象

払戻しの詳細につきましては、別途ご案内のメール ([mangekyo-tokyo@jtbcom.co.jp](mailto:mangekyo-tokyo@jtbcom.co.jp)) をお送りさせていただきます。そちらをご確認いただき、お手続きをお願い致します。

なお、払戻しの対象は「チケット代金」のみとなりますので、予めご了承ください。

### 対象チケット一覧

- ・万華響 -MANGEKYO- チケット
- ・万華響 -MANGEKYO- 東京エンターテインメント コンビネーションチケット
- ・学生割引チケット
- ・レストランセットプラン
- ・リピーターチケット

※リピーターチケットにて該当公演をお買い求めのお客様は、大変お手数ではございますが、下記お問合せ先までご連絡をお願い致します。返金手続きについて、その際にオペレーターよりお知らせさせていただきます。

### 【本件に関するお問合せ】

万華響公演事務局 TEL:0570-008-884 (平日 10:00～17:00)

## ★イープラス

【払戻し期間】2020年3月7日(土)～2020年3月31日(火)

【2020年3月14日(土)～2020年3月19日(木)の公演の払い戻し期間】

→2020年3月11日(水)～2020年3月31日(火)

【2020年3月20日(金)～2020年3月30日(月)の公演の払い戻し期間】

→2020年3月21日(土)～2020年4月10日(金)

1) チケットをお受取り済みのお客様(コンビニ発券、配送)

チケット特定記録郵便でイープラスにご返送ください。その際、チケットおよび希望払戻先情報(お名前、住所、電話番号、金融機関名、支店名、口座番号、口座名義カナ)を記入したメモを同封してください。複数枚をご購入のお客様は、チケットをお取りまとめください。  
※購入者以外の方による手続きや分割返送も可能ですが、その場合特定記録郵便代や“配送+システム利用料”は返金されません。

<返送先>

〒150-6005 東京都渋谷区渋谷恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー5階

株式会社イープラス カスタマーフロント部 「Panasonic presents DRUM TAO 「万華響-MANGEKYO-」」 係

※3/31(土) 必着

※2020年3月21日(土)～2020年4月10日(金)の公演は4月10日(金)必着

2) チケットをお受取りになっていないお客様(コンビニ発券、当日引換)

イープラスからのメール・SMSでのお知らせをお待ちください。

また、ご自身が該当するご返金方法は以下のチャートにてご確認いただけます。

【詳細】 <http://eplus.jp/page/eplus/refund2/>

【お問い合わせ】 イープラス <http://eplus.jp/qa/>

## ★チケットぴあ

【払戻し期間】2020年3月7日(土)～2020年3月31日(火)

【2020年3月14日(土)～2020年3月19日(木)の公演の払い戻し期間】

→2020年3月14日(土)～2020年3月31日(火)

【2020年3月20日(金)～2020年3月30日(月)の公演の払い戻し期間】

→2020年3月21日(土)～2020年4月10日(金)

1) 店舗（セブン-イレブン、チケットぴあ店舗）にて、チケットを発券されたお客様  
発券した店舗で払戻しを致します。払戻期間内に発券した各店舗に、チケットをご持参の上、  
ご来店下さい。店舗で発券されたチケットには、券面下側にお買い求め頂いた店舗名が記載  
されています。

ご来店の場合がつかない場合は、チケットぴあメールセンターへ払い戻し受付期間内必着  
でチケットをご郵送ください。郵送による払い戻し方法の詳細は下記2)をご参照ください。

2) チケットを配送引取りされたお客様

期限内必着でチケットぴあメールセンターまで、「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」い  
ずれかにてご返送下さい。その際、チケットとメモ（①ご返金先の住所②お名前③連絡可能  
な電話番号④返送チケットの単価⑤返送チケットの枚数を記載）を同封して下さい。

<送り先>〒150-0011 東京都渋谷区東1-2-20 渋谷ファーストタワー

ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「Panasonic presents DRUM TAO 「万華響-  
MANGEKYO-」」宛

払戻し受付期間終了後3～4週間程で「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。郵便振  
替払出証書は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒にて届きます。本人確認証をご持参の  
うえ、郵便局にて換金してください。

【詳細】<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

【お問い合わせ】チケットぴあインフォメーション

0570-02-9111（オペレーター対応：10:00～18:00）

## ★ローソンチケット

【払戻し期間】2020年3月7日(土)～2020年3月31日(火)

【2020年3月14日(土)～2020年3月19日(木)の公演の払い戻し期間】

→2020年3月13日(金)～2020年3月31日(火)

【2020年3月20日(金)～2020年3月30日(月)の公演の払い戻し期間】

→2020年3月21日(土)～2020年4月10日(金)

1) 店舗（ローソン・ミニストップ）にて、チケットを発券されたお客様

「チケットを発券した店舗（ローソン・ミニストップ）」のLoppiで払戻し手続きをお願いいたします。なお店舗で発券されたチケットには、券面下側にお買い求め頂いた店舗名が記載されています。

2) チケットを配送引取りされたお客様

お近くの「ローソン店舗」のLoppiで払戻し手続きをお願いいたします。

☆チケット代金以外の手数料について：チケットと同時に発券された「各種手数料券」をお持ちいただき、チケットと同様にLoppiで払戻し手続きを行ってください。払戻し対象となるのは「先行サービス料」・「システム利用料」・「店頭発券手数料」です。

※「配送料」は払戻し対象外となります。ご了承ください。

※「各種手数料券」を紛失した・破棄した等でLoppiで手続きが行えない場合はご返金いたしかねます。

ローソンチケットでの払戻しに関してはこちら→ <http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

【お問い合わせ】：ローソンチケット 0570-000-777（10:00～20:00）

## ★チケットボード

【払戻し期間】2020年3月7日(土)～2020年3月31日(火)23:59まで

※2020年3月14日(土)～2020年3月19日(木)の公演分も含む

※2020年2月28日(金)から2020年3月30日(月)に開催の全53公演対象

返金のご案内に関しましては下記URLよりご確認ください。

【チケットボードの返金案内】 <https://ticket.tickebo.jp/mangekyo-tokyo/refund/>

## ★上記以外のプレイガイドでご購入のお客様

払戻し方法が異なりますため、各販売サイトへお問合せください。